

En partenariat avec



## Formation en Micro-Assurance



ADA et IFBL ont le plaisir d'annoncer que leur offre de formation commune sera élargie en automne par le lancement d'un nouveau module..

### Programme

**M1 Micro-assurance - Initiation:** Initiation à la micro-assurance (4 heures)

- Historique
- Principes fondamentaux en micro-assurance
- Demande et offre en pratique
- Principaux acteurs au Luxembourg et ailleurs
- Défis et perspectives

### Formateur

→ **Mme Véronique Faber**, experte en microfinance, ADA

Véronique Faber travaille comme experte microfinance chez ADA (Appui au Développement Autonome) au Luxembourg depuis 2004. Elle coordonne le secrétariat du Microinsurance Network et est impliquée dans l'initiative de la promotion de la gestion des indicateurs de performance en micro-assurance. Elle est aussi membre du comité de pilotage du Global Microinsurance Benchmark Database de la Banque Mondiale. Elle détient un M.Phil. en anthropologie sociale et études africaines de l'Université de Vienne.

### Informations pratiques

**Date et prix du cours et de l'examen** (membres IFBL-ADA/non-membres)

M1 Micro-assurance-Initiation	04/10/2010 (8h30-12h30)	€ 80,-/100,-
Examen	1) (8h45-10h00)	€ 30,-/40,-

1) Des séances d'examen sont organisées tous les mardis et chaque dernier jeudi du mois, sauf pendant les vacances scolaires luxembourgeoises. Les candidats sont priés de s'inscrire au moins cinq jours ouvrables avant la date d'examen choisie

### Lieu

Centre de Formation IFBL/Chambre de Commerce,  
7, rue Alcide de Gasperi, Luxembourg/Kirchberg

### Inscriptions

Customer Service IFBL  
Fax 46 50 19 / [customer@ifbl.lu](mailto:customer@ifbl.lu)



**AUX FORMATIONS**

Titre du cours	Date (début)

**AUX EXAMENS** (présentation d'une pièce d'identité obligatoire le jour de l'examen)

Titre du cours	Date (*)

(\*) Sous réserve du nombre de places disponibles.

N.B. Les dates publiées sur notre site Internet sont à choisir dans un délai minimum de 10 jours ouvrables à partir de la date d'envoi du formulaire d'inscription.

**INSCRIPTION**

- À TITRE PROFESSIONNEL (rubriques Participant et Employeur à compléter)  
 À TITRE PRIVÉ (prix non-membre)

**PARTICIPANT**

Nom	Prénom
Date de naissance	
Adresse	
Tél. professionnel	Tél. privé
E-mail (pour envoi de toutes notifications)	Fax

**EMPLOYEUR**

Nom	<input type="checkbox"/> Membre <input type="checkbox"/> Non-membre
Nom du Responsable Formation	Prénom
E-mail (obligatoire) (pour envoi de toutes notifications)	
Adresse de facturation	
Tél.	Fax

En signant la fiche d'inscription, l'intéressé/e déclare accepter les conditions générales figurant ci-après.

Date	Signature (Cachet de l'employeur obligatoire)
------	--

## INFORMATIONS ET CONDITIONS GÉNÉRALES

<b>Lieu</b>	<p>Sauf indication contraire communiquée dans notre confirmation d'inscription, nos formations sont organisées à:</p> <p>l'Institut de Formation de la Chambre de Commerce</p> <p>Adresse: 7, rue Alcide de Gasperi Luxembourg</p> <p><b>Lignes de bus:</b> à partir de la gare: lignes 1 et 16 à partir du centre-ville: lignes 7, 12 et 13</p>
<b>Formule</b>	<p>Les pauses-café (café, eaux minérales) sont incluses dans toutes nos formations. Pour le déjeuner, une possibilité de restauration existe sur les lieux de la formation (aux frais du participant).</p>
<b>Modalités d'inscription</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>– Inscription on-line: via notre e-catalogue sur notre site Internet (<a href="http://www.ifbl.lu">www.ifbl.lu</a>)</li><li>– Inscription à l'aide du formulaire d'inscription téléchargeable sur le site Internet (IFBL/Documents à télécharger) à envoyer par fax au 46 50 19 à l'attention de notre Customer Service</li><li>– Inscription par e-mail (<a href="mailto:customer@ifbl.lu">customer@ifbl.lu</a>)</li></ul> <p>L'IFBL se réserve le droit de refuser les formulaires incomplets.</p>
<b>Conditions d'annulation</b>	<p>Toute annulation devra nous être communiquée par écrit. Sauf présentation d'un certificat médical, pour les annulations reçues moins de 5 jours ouvrables avant le début des cours, nous nous verrons contraints de facturer l'intégralité du montant. Toute annulation reçue avant ce délai sera facturée 20% du prix HTVA de la formation, avec un minimum de 50 EUR et un maximum de 1.200 EUR.</p> <p>Le remplacement d'un participant par un autre sera possible à tout moment sans frais supplémentaires. Il devra nous être notifié par écrit. Sauf présentation d'un certificat médical, les annulations ou reports d'examens seront facturés de manière intégrale.</p> <p>Pour des raisons d'organisation ou en cas de force majeure, l'IFBL se réserve le droit de reporter ou d'annuler une formation.</p>
<b>Certificat</b>	<p>À la réussite d'un examen, un certificat sera envoyé avec la notification du résultat à l'adresse postale indiquée.</p> <p>Une attestation de fréquentation du cours pourra être émise sur demande.</p>
<b>Supports de cours et copyright</b>	<p>La documentation utilisée dans nos formations fait office de support de cours. Elle sera distribuée exclusivement aux participants du cours et ne pourra être vendue, ni copiée, ni divulguée d'une autre manière.</p>
<b>Modalités de paiement</b>	<p>Le paiement est à effectuer sur base d'une facture envoyée séparément après la confirmation du cours. La facture est payable dans les 30 jours ouvrables après réception. D'éventuelles contestations seront recevables dans les 5 jours ouvrables après réception.</p>
<b>Confidentialité des données</b>	<p>Par sa signature, la société garantit qu'elle a obtenu l'autorisation du participant quant à la communication de ses données personnelles pour traitement informatique. La banque assure également que le participant a été informé des tiers destinataires de ces informations: l'employeur, le formateur, le cas échéant, les instituts de formation qui collaborent avec l'IFBL.</p>
<b>Contact</b>	<p>IFBL - Customer Service 7, rue Alcide de Gasperi L-1615 Luxembourg T. 46 50 16-1   F. 46 50 19   E. <a href="mailto:customer@ifbl.lu">customer@ifbl.lu</a> <a href="http://www.ifbl.lu">www.ifbl.lu</a></p>